



Villefranche du Périgord (24)

Route de Cahors – 24550 VILLEFRANCHE DU PERIGORD

Tel : 05 53 28 94 57

[www.camping-la-bastide.com](http://www.camping-la-bastide.com)

[contact@camping-la-bastide.com](mailto:contact@camping-la-bastide.com)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours se déroulant au sein du Camping la Bastide, notamment les ventes enregistrées par internet sur [www.camping-la-bastide.com](http://www.camping-la-bastide.com), ainsi que la vente des prestations annexes à ce séjour. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

### Réservations

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. La taxe de séjour n'est pas comprise dans le montant du prix indiqué.

Toute location est nominative et ne peut être cédée.

Les réservations ne sont effectives qu'après réception du règlement des acomptes, et confirmation de notre part. Un retard non signalé dans les 24 heures suivant la date prévue à la confirmation de la réservation entraînerait la mise à disposition de l'emplacement ou de la réservation.

### Annulations

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Pour toutes annulations communiquées 60 jours avant la date d'arrivée, les acomptes seront remboursés à hauteur de 80 %. 30 jours avant la date d'arrivée, les acomptes seront remboursés à hauteur de 50 %. Passé ce délai les acomptes ne sont pas remboursés. Dans tous les cas les frais de dossiers ne sont pas remboursés. Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne sera accepté.

### Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client peut recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SAS 2B2C. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C. Ce dispositif de médiation peut être joint :

- par voie électronique : <https://cm2c.net>;
- ou par voie postale : CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS
- ou par téléphone : 01 89 47 00 14

### Adhésion au Règlement intérieur

La finalisation de votre réservation implique votre adhésion, ainsi que tous les participants de votre séjour, à notre règlement intérieur, qui est disponible sur notre site internet, affiché à l'entrée du camping, et dont un exemplaire imprimé peut vous être remis à votre arrivée.

### Locations

Les locations sont disponibles le jour de l'arrivée à partir de 16 heures jusqu'au jour du départ à 10 heures.

D'autres horaires sont possibles hors les mois de juillet et août, sur accord préalable du camping.

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Une caution de 250 euros sera réclamée à l'arrivée, le locataire s'engageant à rembourser tous les dégâts dont il serait responsable, y compris la vaisselle cassée.

Une seconde caution sera demandée correspondant au prix du forfait ménage de l'hébergement loué. Les cautions seront rendues en fin de séjour après vérification de la location et en l'absence de dégâts ou de manque. Les locations sont louées propres et doivent être rendues dans le même état. A défaut une somme correspondant au forfait ménage de l'hébergement concerné sera retenue sur la caution versée. Il y a possibilité, sur demande, d'un nettoyage à la fin du séjour (voir conditions tarifaires). Un inventaire est disponible dans chaque location. Celui-ci est fait avant votre arrivée. Nous vous demandons de le vérifier. Le nombre de personnes ne peut excéder la capacité précisée pour chaque type de location retenue (voir conditions tarifaires).

### Emplacements

Les emplacements sont disponibles le jour de l'arrivée à partir de 12 heures jusqu'au jour du départ à 12 heures.

D'autres horaires sont possibles hors les mois de juillet et août, sur accord préalable du camping.

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard le jour du départ du camping (la veille en cas de départ en dehors des heures d'ouverture de l'accueil).

Une caution pourra être demandée en cas de prêt ou de location de matériel. Elle sera rendue en fin de séjour après restitution du matériel prêté ou loué en bon état de fonctionnement.

Chaque emplacement ne peut accueillir qu'un maximum de 6 personnes (voir conditions tarifaires).

### Prestations annexes

Les prestations annexes au séjour ne peuvent être souscrites séparément, qu'elles soient gratuites ou payantes ; Ces prestations doivent être réservées avant l'arrivée au camping, et pourront ne pas être réalisées dans le cas où elles ne seraient pas réservées lors de la réservation.

Certaines prestations sont soumises à une durée minimum de séjour.

### Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Bergerac.